

제품보증서

무상서비스

소피자 피해 유형		보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 이후
보증 기간 내 정상적인 사용조건에성능, 기능상의 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	수리 가능한 하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리 가능한 동일 하자에 대하여 수리 하였으나 고장이 재발된 경우 (3회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	유상수리
	수리 가능한 여러 부위의 고장으로 총4회 수리 받았으나 고장이 재발된 경우 (5회째)		유상수리
	수리 불가능 시		정액 감가상각한 금액에 구입가 5%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액 감가상각한 금액에 구입가 10%를 가산하여 환불
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			
제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	별도 정하는 당사 기준에 준함

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용 설명 및 제품을 분해하지 않은 간단한 조정시
- 타사 소프트웨어, 타사 하드웨어로 인한 BIOS 설정값 조정시
- 제품 이전 설치 요청 시
- 불법 복제 프로그램을 설치하여 오류 발생 시

2. 소비자의 과실로 고장 난 경우

- LCD, Case 등이 외부 충격에 의한 파손될 시
- 먼지, 음료수 침투로 인한 오 동작 발생시
- 사용자가 제품을 임의로 분해, 개조하여 고장이 발생시
- 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장 발생 시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 기타제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 모멘트 대리점이나 수리기사 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

품질 보증 기간 1년
외관 케이스, 모터, 메인보드, 로드 (X,Y,Z축), 스틸 부품, 폴리, 벨트, 팬, 카트리지 히터, 튜브, 등 소모성 제품 보증기간 1년 (노즐, 필라멘트 등 소모성은 제외)

제품명	
모델명	
구입일	
구매처	

MOMENT

Catch the moment, fill your ideas

서비스 접수, 기기 관련 상담 및 문의(02-6347-1003)는 전화 또는 당사 공식 웹사이트 www.moment.co.kr 의 Support 페이지를 이용해 주시기 바랍니다.